

Manzanillo, Col. a 14 de agosto de 2026

Asunto: **Incidencia en el envío y  
recepción de correos electrónicos**  
**IT-2026-0814**

Estimado cliente,

Por medio de la presente, informamos que se ha detectado una incidencia que está afectando el envío y recepción de correos electrónicos entre cuentas de nuestra organización y destinatarios externos.

Derivado de esta situación, pueden presentarse demoras o fallas en el envío y recepción de mensajes hacia o desde cuentas externas. La comunicación interna por correo electrónico continúa operando con normalidad.

Nuestro equipo de Tecnologías de la Información se encuentra trabajando en conjunto con los proveedores de servicio para identificar el origen de la incidencia y restablecer el servicio a la brevedad posible.

Mientras se restablece el servicio, para consultas relacionadas con nuestros procedimientos, los invitamos a consultar los manuales para clientes disponibles en nuestros portales, así como nuestro directorio de contactos disponible en nuestra página web.

Agradecemos su comprensión y apoyo para difundir esta información entre su personal y terceros involucrados en la operación. Continuaremos dando seguimiento a la situación y comunicaremos oportunamente cualquier actualización relevante.

Cordialmente,  
**SSA Marine México.**